

Support Engineer 1st/2nd Level (m/w/d), 100 %

Die Nexphone AG bietet seit 15 Jahren Telekommunikationslösungen (VoIP/Mobile/Connectivity) für Privat- und Geschäftskunden von ISPs, Kabelnetzbetreibern oder IT Dienstleistern und treibt die Weiterentwicklung dieser Lösungen stetig voran. Sie tritt ausschliesslich als Wholesale-Anbieter auf und betreibt keinen Direktverkauf. Für die Verstärkung unserer Support-Teams suchen wir per sofort eine/n

Support Engineer 1st/2nd Level (m/w/d) 100 %

Ihre Aufgabe

In dieser vielseitigen Position sind Sie zusammen mit einem kleinen Team für den reibungslosen First- und Second-Level-Support für die Produktparten VoIP, Mobile und Connectivity zuständig. Sie stehen unseren Kunden und Resellern als Ansprechperson zur Verfügung, nehmen ihre Anliegen auf, analysieren diese und erarbeiten selbständig oder zusammen mit unseren System-Engineers und Software-Developers zufriedenstellende Lösungen. Als wichtigster Kommunikationskanal mit unseren Kunden und Wholesale-Partnern hat unser Support-Team einen massgeblichen Einfluss auf die Reputation und damit den Erfolg der Firma.

Ihre Kompetenzen

- abgeschlossene Grundausbildung (Informatik oder technisch)
- idealerweise bereits einige Jahre Berufserfahrung mit direktem Kundenkontakt, vorzugsweise in der Telekommunikationsbranche
- fundierte IT-Kenntnisse
- Flair und Interesse für Problemstellungen technischer Natur
- hohes Mass an Dienstleistungsorientiertheit und Kundenfreundlichkeit
- exaktes und selbständiges Arbeiten
- schnelle Auffassungsgabe
- Zuverlässigkeit und Hilfsbereitschaft
- gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und/oder Französisch/Italienisch von Vorteil
- Teamfähigkeit
- Interesse an Telekommunikations-Dienstleistungen

Wir bieten Ihnen

Bei uns erwartet sie eine vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe in einem hochmotivierten und kollegialen Umfeld, in dem Sie sich persönlich entfalten und einbringen können. Sie werden täglich auf neue Herausforderungen stossen, welche Sie auf Ihrem Weg zum Telco-Spezialisten einen Schritt weiterbringen. Unsere sehr grosszügigen Büros befinden sich in der Nähe des Bahnhof Winterthur Grütze, von wo der Support an fünf Arbeitstagen während der Büroöffnungszeiten (8.00 – 17.30 Uhr) sichergestellt wird.

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie per eMail an jobs@nexphone.ch. Bei weiteren Fragen steht Ihnen Markus Haupt, COO Nexphone AG gerne zur Verfügung: 044 545 40 55 (falls nicht erreichbar bitte Nachricht hinterlassen).

Nexphone AG, Alpenstrasse 1, 8803 Rüschlikon – www.nexphone.ch